Conditions Générales de Vente (CGV)

Cours de musique - Sébastien Lunghi

1. Formules proposées

Les cours peuvent être souscrits selon plusieurs formules. Le tarif préférentiel du suivi annuel est réservé à un **suivi régulier de quatre heures par mois**. Pour une fréquence inférieure ou variable, les cours sont proposés sous forme de packs.

Un premier cours découverte d'une durée d'une heure est proposé **gratuitement** avant toute souscription. Il permet à l'élève de découvrir l'approche pédagogique du professeur et de définir la formule la plus adaptée à ses besoins.

Formules :

- **Pack 4 heures** : 300 € (validité 3 mois) ;
- **Pack 10 heures** : 700 € (validité 6 mois) ;
- **Pack 20 heures** : 1 299 € (validité 12 mois) ;
- **Suivi annuel** : 200 € / mois, de septembre à juin.

Le suivi annuel peut être souscrit entre le 1er septembre et le 31 décembre, avec un engagement jusqu'au 30 juin.

Les inscriptions à partir de janvier sont proposées sous forme de packs, sauf accord particulier.

Les packs sont **nominatifs** et **non cessibles**. La période de validité des packs commence à la date contractuelle indiquée sur le devis accepté par le client, indépendamment de la date à laquelle le premier cours est effectivement dispensé. Les reports imputables au professeur restent régis par l'article 4.

Les cours à domicile et les ateliers collectifs font l'objet d'une tarification spécifique communiquée avant réservation.

2. Lieu des cours

Les tarifs indiqués pour les packs et le suivi annuel concernent les cours dispensés :

- au studio de Sébastien Lunghi ;
- ou en visioconférence.

Les **cours individuels à domicile** sont proposés à partir de **deux heures consécutives**, sous réserve de disponibilité. Un **supplément de déplacement** est appliqué en fonction de la distance et du temps de trajet. Son montant est communiqué au client avant la réservation.

Dans le cadre d'un cours collectif à domicile, les éventuels frais de déplacement sont répartis à parts égales entre les participants.

3. Modalités de paiement

Les cours sont **payables à l'avance** :

- Pack 4 heures : paiement intégral avant le premier cours ;
- Pack 10 heures : deux versements de 350 €, avant le 1er et le 6è cours ;
- Pack 20 heures : trois versements de 433 €, avant le 1er, le 7è et le 13è cours ;
- Suivi annuel : paiement mensuel de 200 € entre le 1er et le 5 de chaque mois.

Les paiements s'effectuent **par virement bancaire, en euros**. Les éventuels frais bancaires liés à un transfert international restent à la charge du client.

Les créneaux sont confirmés après règlement. Les cours correspondant à une échéance non réglée peuvent être suspendus jusqu'à réception du paiement.

Une facture est remise pour chaque règlement, conformément aux obligations légales.

4. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée **au moins 24 heures à l'avance** pour permettre son report, selon les disponibilités du professeur et de l'élève.

En cas d'**annulation moins de 24 heures** avant le cours ou d'absence non signalée, **la séance est décomptée**, sauf accord exceptionnel.

Tout cours annulé par le professeur est reporté sans frais et reste acquis à l'élève, même si le report nécessite de prolonger la durée de validité du pack.

Les heures non utilisées à l'expiration du pack ne sont pas reportables ni remboursables lorsque le professeur a été en mesure d'assurer les cours convenus, sous réserve des droits légaux du client.

5. Suivi annuel

L'abonnement comprend **4 heures de cours par mois**, réparties selon les disponibilités convenues.

Les heures non utilisées ne sont pas automatiquement reportées au mois suivant, sauf accord particulier ou annulation du fait du professeur.

Le suivi annuel implique un engagement jusqu'au 30 juin. En cas d'interruption anticipée acceptée d'un commun accord, les mensualités correspondant aux mois écoulés ainsi que celle du mois en cours restent en principe acquises au professeur, sous réserve des droits légaux du client. Les modalités de l'interruption sont convenues entre les parties.

6. Tarif famille et ateliers collectifs

Dans le cadre du suivi annuel, une **réduction de 10 %** est appliquée aux cours du deuxième membre d'un même foyer et une **réduction de 20 %** aux cours du troisième membre.

Ces réductions sont applicables tant que les membres concernés suivent simultanément des cours et ne s'appliquent pas aux éventuels frais de déplacement.

Les ateliers collectifs sont proposés à partir de deux participants, au tarif de **35 € par heure et par participant**. Les éventuels frais de location d'un local ou de déplacement sont facturés en supplément.

7. Droit de rétractation et médiation

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le client bénéficie en principe d'un **délai légal de rétractation de 14 jours** à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, il peut adresser une déclaration dénuée d'ambiguïté à **sebastien.lunghi@gmail.com** ou utiliser le formulaire type de rétractation suivant :

Formulaire type de rétractation

À l'attention de Sébastien LUNGHI, 8 B rue des Alpins, 74000 Annecy

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de cours de musique suivante :

Formule souscrite : _____

Date de conclusion du contrat : _____

Nom du client : _____

Adresse du client : _____

Date : _____ Signature (si formulaire papier) : _____

Si le client demande expressément à commencer les cours avant l'expiration de ce délai, il reste redevable, en cas de rétractation, du montant proportionnel aux prestations réalisées jusqu'à la notification de sa décision, dans les conditions prévues par la loi.

En cas de litige, le client est invité à adresser une réclamation écrite à Sébastien Lunghi, à l'adresse sebastien.lunghi@gmail.com, afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, ou en l'absence de réponse dans un délai d'un mois, le client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné :

Société de la Médiation Professionnelle - Médiation de la consommation

Alteritae
5, rue Salvaing
12000 Rodez

Site internet : https://mediateur-consommation-smp.fr

8. Acceptation des CGV

Les présentes CGV sont communiquées avant la souscription. La signature du devis ou l'acceptation écrite de l'offre vaut acceptation des CGV portées à la connaissance du client.